

**План мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования  
МБДОУ г. Мурманска № 27**

№ п/п	Показатели независимой оценки	Значение показателя		Мероприятия, направленные на	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти ческое	максималь но возможное			
1	<i>Открытость и доступность информации об организации</i>	9,31	10	<i>Своевременная актуализация информации на официальном сайте организации</i>	<i>постоянно</i>	
<b><i>Комфортность условий и доступность получения услуги</i></b>						
2,1	<i>Материально – техническое и информационное обеспечение</i>	1	10	<i>Закупка интерактивного оборудования</i>	<i>2018- до 01.09. 2020</i>	<i>Муниципальная программа города Мурманска «Развитие</i>
2,2	<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>	5	10	<i>Текущий ремонт помещений</i>  <i>Приобретение спортивного оборудования.</i>	<i>До 01.09.2018</i>	<i>Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы</i>

2,3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5	10	Внесение дополнений в программы и планы для индивидуальной работы для детей с ОВЗ, инвалидов, детей « группы риска»	По мере необходимости До 01.02.2018 2018-2020	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие
2,4	Наличие дополнительных образовательных программ	2	10	Мониторинг охвата детей программами дополнительного образования	Ежеквартально Итог 01,09,2019  Мониторинг до	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в т.ч. во всероссийских и международных),выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в т.ч. в официальных	4	10	Разработка системы поощрения за участие в конкурсах. Информирование семей о проводимых конкурсах, фестивалей, олимпиадах, соревнований, в том числе, размещение информации на сайте учреждения. Мониторинг участия детей, педагогов в конкурсах, фестивалях, олимпиадах,	постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2,7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и	5	10	Обновление программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ	Ежегодно на 01.01.2019	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие

3.1	<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>	10	10	<p><i>Продолжить проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения.</i></p> <p><i>Продолжить проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями.</i></p> <p><i>Продолжить проведение</i></p>	<i>В соответствии с планом работы учреждения</i>	<i>бюджетные средства</i>
3.2	<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</b>	10	10	<i>Продолжать работу по поддержанию высокого уровня удовлетворенности потребителей</i>	<i>постоянно</i>	

Заведующая Рыпакова И.В.